

## Usability Schulung: Produkte benutzerfreundlich entwickeln

Industrielle Software muss zunehmend eine hohe Bedienqualität aufweisen, um erfolgreich zu sein. Daran arbeiten verschiedene Seiten wie Entwicklung, Marketing und Support. Jeder dieser Beteiligten hat sein eigenes Bild vom Anwender. Doch welches ist das Richtige?

### **Ziele - Ihr Nutzen**

Die Usability Schulung sensibilisiert Sie für Fragen der Software Usability. Es wird gezeigt, wie Anwender sie sinnvoll in ihren Entwicklungsprozess integrieren und sich so erfolgreiche Produkte gestalten lassen.

### **Teilnehmer**

Die Usability Schulung richtet sich an Entwickler, Designer, Projektleiter, Software-Entwicklungsleiter, Software-Architekten, Produktmanagement, Marketing.

### **Voraussetzungen**

Die Usability Schulung setzt keine Vorkenntnisse voraus; jedoch ist eine klare Vorstellungen über die Anforderungen Ihres Produktes hilfreich.

## Usability Schulung: Produkte benutzerfreundlich entwickeln

### **Inhalt**

#### **Aufbau eines basis-konformen Verständnisses von Usability**

- Warum Usability?
- Definition von Usability
- Mehrwerte von Usability
- Usability Engineering als Vorgehen
- Konsequenzen für die Arbeit im Unternehmen

#### **Anwenderzentriertes Vorgehen**

- Nutzungskontext
- DIN EN ISO 9241-210
- DIN EN ISO 9241-11
- DIN EN ISO 9241-110
- Change Management

#### **Fundierte Erkenntnisse, Methoden und Artefakte**

- Vision
- Persona
- Szenarien
- Prototyping
- Mentale Modelle
- Styleguides
- Card-Sorting
- UI Patterns
- Pair Design
- Usability-Tests
- User-Tests
- Heuristische Evaluation
- Cognitive Walkthrough

#### **Durchführung aller Übungen an einem Ihrer Produkte**

- Überdurchschnittlich hoher Übungsanteil
- Identifikation mit den Usability-Maßnahmen
- Motivationssteigerung Ihrer Mitarbeiter

**Erschaffen konkreter Arbeitsergebnisse durch**

- Erhalt von Arbeitsmitteln
- Direkten Wissenstransfer in das eigene Produkt
- Weiterverwendung der Ergebnisse als Entscheidungshilfe

**Offenes Training**

<b>Termin</b>	<b>Preis *</b>	<b>Dauer</b>
19.02.2018 – 21.02.2018	1.800,00 €	3 Tage
25.06.2018 – 27.06.2018	1.800,00 €	3 Tage
26.11.2018 – 28.11.2018	1.800,00 €	3 Tage

\* Alle Preise zzgl. der gesetzlichen USt.

Anmeldecode: USABILITY

**Coaching**

Unsere Coaching-Angebote bieten den großen Vorteil, dass unsere Experten ihr Wissen und ihre Erfahrungen direkt in Ihren Lösungsprozess einbringen und damit unmittelbar zu Ihrem Projekterfolg beitragen.

Für Ihre Anfrage oder weiterführende Informationen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.