

## Software-Usability Praxis-Seminar: Produkte benutzerfreundlich entwickeln

Die Qualität der industriellen Software stellt einen entscheidenden Wettbewerbsfaktor dar. Der Produkterfolg steht also im direkten Zusammenhang mit einer hohen Bedienqualität. Die Mensch-Maschinen-Kommunikation, genauer gesagt die Mensch-Computer-Interaktion, basiert im hohen Maß auf Kenntnissen der Informatik, Psychologie, Ergonomie und Arbeitswissenschaft. Verschiedene Seiten wie Management, Entwicklung, Marketing und Support arbeiten daran. Der Anwender wird von jedem dieser Beteiligten aus einer anderen Brille gesehen. Doch welches ist die richtige Sicht und das richtige Vorgehen?

### **Ziele - Ihr Nutzen**

Diese Schulung sensibilisiert Sie für Fragen der Software Usability.

Es wird gezeigt, wie Anwender sie sinnvoll in ihren Entwicklungsprozess integrieren und sich so erfolgreiche Produkte gestalten lassen.

Ihr Vorteil:

Sie lernen die passenden Usability-Methoden gleich an Ihren konkreten Arbeitsaufgaben kennen und anwenden.

### **Teilnehmer**

Das Software-Usability Praxis-Seminar richtet sich an Entscheider und Mitarbeiter aus Marketing, Vertrieb, Produktmanagement, Design und Entwicklung.

### **Voraussetzungen**

Die Software-Usability Schulung setzt keine Vorkenntnisse voraus; jedoch ist eine klare Vorstellungen über die Anforderungen Ihres Produktes hilfreich.

## Software-Usability Praxis-Seminar: Produkte benutzerfreundlich entwickeln

### **Inhalt**

#### **Aufbau eines basis-konformen Verständnisses von Usability**

- Warum Usability?
- Definition von Usability
- Mehrwerte von Usability
- Usability Engineering als Vorgehen
- Konsequenzen für die Arbeit im Unternehmen

#### **Anwenderzentriertes Vorgehen: Was sagt die Norm?**

- Nutzungskontext
- DIN EN ISO 9241-210
- DIN EN ISO 9241-11
- DIN EN ISO 9241-110
- Change Management

#### **Fundierte Erkenntnisse, Methoden und Artefakte**

- Vision
- Persona
- Szenarien
- Prototyping
- Mentale Modelle
- Styleguides
- Card-Sorting

- UI Patterns
- Pair Design

**Usability-Bewertung und -Tests**

- Usability-Tests
- User-Tests
- Heuristische Evaluation
- Cognitive Walkthrough

**Durchführung aller Übungen an einem Ihrer Produkte**

- Überdurchschnittlich hoher Übungsanteil
- Identifikation mit den Usability-Maßnahmen und -Methoden
- Motivationssteigerung der beteiligten Mitarbeiter

**MicroConsult PLUS: Erschaffen konkreter Arbeitsergebnisse durch...**

- Erhalt von Arbeitsmitteln
- direkten Wissenstransfer in das eigene Produkt
- Weiterverwendung der Ergebnisse als Entscheidungshilfe

**Offenes Training**

<b>Termin</b>	<b>Preis *</b>	<b>Dauer</b>
26.11.2018 – 28.11.2018	1.800,00 €	3 Tage

\* Alle Preise zzgl. der gesetzlichen USt.

Anmeldecode: USABILITY

**Coaching**

Unsere Coaching-Angebote bieten den großen Vorteil, dass unsere Experten ihr Wissen und ihre Erfahrungen direkt in Ihren Lösungsprozess einbringen und damit unmittelbar zu Ihrem Projekterfolg beitragen.

Für Ihre Anfrage oder weiterführende Informationen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.